



## คู่มือสำหรับประชาชน : การช่วยเหลือประชาชน (กรณีประสบสาธารณภัย)

หน่วยงานที่รับผิดชอบ : สำนักงานปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลดุสิต อำเภอถ้ำพรพรรณฯ จังหวัดนครศรีธรรมราช

### ๑. กฎหมายที่ให้อำนาจการอนุญาต หรือที่เกี่ยวข้อง:

- ๑.๑ ระเบียบกระทรวงมหาดไทย ว่าด้วยค่าใช้จ่ายเพื่อช่วยเหลือประชาชนตามอำนาจหน้าที่ ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ.๒๕๖๐
- ๑.๒ ระเบียบกระทรวงมหาดไทย ว่าด้วยค่าใช้จ่ายเพื่อช่วยเหลือประชาชนตามอำนาจหน้าที่ ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (ฉบับที่ ๒) พ.ศ.๒๕๖๑

### ๒. ช่องทางการให้บริการ

#### ๒.๑ สถานที่ให้บริการ

ที่ทำการองค์การบริหารส่วนตำบลดุสิต ๕๕ หมู่ที่ ๑๐ ตำบลดุสิต อำเภอถ้ำพรพรรณฯ จังหวัดนครศรีธรรมราช ๘๐๒๖๐

#### ๒.๒ ติดต่อ งานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย สำนักงานปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลดุสิต สิบโท วรรุฒิ อักษรนำ ตำแหน่ง เจ้าพนักงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย

หมายเลขโทรศัพท์ ๐-๗๔๒๖-๐๙๐ ต่อ ๑๙, ๐๖๑ - ๑๗๔๗๖๘

#### ๒.๓ ติดต่อด้วยตนเอง ณ สำนักงานปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลดุสิต

#### ๒.๔ ระยะเวลาเปิดให้บริการ วันจันทร์ ถึง วันศุกร์ (ยกเว้นวันหยุดที่ทางราชการกำหนด) ตั้งแต่เวลา ๐๙:๓๐ - ๑๖:๓๐ น. (มีพักเที่ยง)

### ๓. ขั้นตอน ระยะเวลา และส่วนงานที่รับผิดชอบ

ที่	ประเภทขั้นตอน	รายละเอียดของขั้นตอนการบริการ	ระยะเวลาให้บริการ	ส่วนงาน / หน่วยงานที่รับผิดชอบ	หมายเหตุ
๑)	การตรวจสอบเอกสาร	ผู้ที่ประสงค์จะขอความช่วยเหลือกรณีประสบสาธารณภัย ยื่นแบบลงทะเบียนขอรับความช่วยเหลือของประชาชนพร้อมเอกสารหลักฐาน และเจ้าหน้าที่ตรวจสอบคำร้องของลงทะเบียนและเอกสารหลักฐานประกอบ	๑๕ นาที	งานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย สำนักงานปลัด / อบต.ดุสิต	
๒)	การพิจารณา	เจ้าหน้าที่ดำเนินการตรวจสอบข้อเท็จจริงพร้อมรายงานผลตรวจสอบให้ผู้บริหารฯ พิจารณา	๑ วัน	งานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย สำนักงานปลัด / อบต.ดุสิต	
๓)	การพิจารณา	ผู้บริหารพิจารณาผลการตรวจสอบและพิจารณาสั่งการ	๑ วัน	งานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย สำนักงานปลัด	๑๑๐

ที่	ประเภทขั้นตอน	รายละเอียดของขั้นตอนการบริการ	ระยะเวลาให้บริการ	ส่วนงาน / หน่วยงานที่รับผิดชอบ	หมายเหตุ
				/อบต.ดุสิต	
(๑)		เจ้าหน้าที่ดำเนินการจัดซื้อวัสดุ ซ่อมแซมที่อยู่อาศัย ให้กับ ผู้ประสบภัยพิบัติ หรือจ่ายเงิน เป็นค่าวัสดุในการซ่อมแซมที่อยู่อาศัย โดยอิงราคาค่าวัสดุตามราคา พาณิชย์จังหวัดนครศรีธรรมราช	๓ วัน	งานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย สำนักงานปลัด /อบต.ดุสิต	
(๒)		เจ้าหน้าที่ดำเนินการตรวจสอบ หลังจากได้มีการซ่อมแซมที่อยู่อาศัยเรียบร้อยแล้วและรายงาน ผู้บริหารฯ รับทราบ	๓ วัน	งานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย สำนักงานปลัด /อบต.ดุสิต	

#### ๔. รายการเอกสารหลักฐานประกอบการยื่นคำขอ

ที่	รายการเอกสารยืนยันตัวตน	จำนวนเอกสารฉบับจริง	จำนวนเอกสารสำเนา	หน่วยนับเอกสาร	หมายเหตุ
(๑)	บัตรประจำตัวประชาชน	๑	-	ฉบับ	
(๒)	ทะเบียนบ้าน	๑	-	ฉบับ	กรณีที่อยู่อาศัยไม่มีทะเบียนบ้านให้ผู้ใหญ่บ้านรับรองว่าบ้านหลังดังกล่าวมีผู้อาศัยอยู่จริง
(๓)	ภาพถ่ายที่อยู่อาศัยที่ประสบสาธารณภัย	๑	-	ชุด	

#### ๕. ตัวอย่างแบบฟอร์ม ตัวอย่าง และคู่มือการกรอก

๕.๑ แบบลงทะเบียนขอรับความช่วยเหลือของประชาชน (กรณีร้องขอด้วยตนเอง)

๕.๒ แบบลงทะเบียนขอรับความช่วยเหลือของประชาชน (กรณีร้องขอด้วยผู้แทน)

๕.๓ หนังสือรับรองบ้านไม่มีเลขที่

แบบลงทะเบียนขอรับความช่วยเหลือของประชาชน

(กรณีร้องขอด้วยตนเอง)

ชื่อ อปท. .... อำเภอ..... จังหวัด.....

วันที่.....เดือน..... พ.ศ. ....

ข้าพเจ้า (นาย/นาง/นางสาว)..... นามสกุล..... อายุ..... ปี

อยู่บ้านเลขที่ ..... หมู่ที่..... ซอย..... ถนน ..... ตำบล.....

อำเภอ ..... จังหวัด ..... โทรศัพท์ .....

หมายเลขประจำตัวประชาชน

บุคคลที่สามารถติดต่อได้ ชื่อ (นาย/นาง/นางสาว)..... สกุล..... เบอร์ติดต่อ.....

มีความประสงค์ขอให้ (หน่วยงาน) ..... ดำเนินการช่วยเหลือ ดังนี้

๑. ประเภทการช่วยเหลือ

- ๑.๑ ด้านสาธารณสุข (ระบุปัญหา/ความเดือดร้อนที่เกิดขึ้น) .....
- ๑.๒ ด้านการส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิต (ระบุปัญหา/ความเดือดร้อนที่เกิดขึ้น) .....
- ๑.๓ ด้านการป้องกันและควบคุมโรคติดต่อ (ระบุปัญหา/ความเดือดร้อนที่เกิดขึ้น) .....
- ๑.๔ ด้านอื่น ๆ (ระบุปัญหา/ความเดือดร้อนที่เกิดขึ้น) .....

๒. ข้าพเจ้าจึงขอความช่วยเหลือ (ระบุความต้องการ/สิ่งที่ขอความช่วยเหลือ)

.....  
.....  
.....  
.....  
.....

๓. ข้าพเจ้าได้แนบเอกสารหลักฐานที่เกี่ยวข้องมาด้วยแล้ว จำนวน..... ฉบับ

ข้าพเจ้าขอรับรองว่าข้อความดังกล่าวข้างต้นเป็นจริงทุกประการ

(ลงชื่อ) ..... ผู้ยื่นคำขอ

(.....)

(ลงชื่อ) ..... เจ้าหน้าที่ผู้รับคำขอ

(.....)

## แบบลงทะเบียนขอรับความช่วยเหลือของประชาชน

(กรณีร้องขอด้วยผู้แทน)

ชื่อ อปท. .... อำเภอ..... จังหวัด.....

วันที่.....เดือน..... พ.ศ. ....

ข้าพเจ้า (นาย/นาง/นางสาว)..... นามสกุล..... อายุ..... ปี  
อยู่บ้านเลขที่ ..... หมู่ที่ ..... ซอย ..... ถนน ..... ตำบล .....  
อำเภอ ..... จังหวัด ..... โทรศัพท์ .....  
หมายเลขประจำตัวประชาชน              
บุคคลที่สามารถติดต่อได้ ชื่อ (นาย/นาง/นางสาว)..... สกุล..... เบอร์ติดต่อ.....  
มีความประสงค์ขอให้ (หน่วยงาน)..... ดำเนินการช่วยเหลือ..... (ชื่อผู้รับความช่วยเหลือ)..... ดังนี้

### ๑. ประเภทการช่วยเหลือ

- ๑.๑ ด้านสาธารณภัย (ระบุปัญหา/ความเดือดร้อนที่เกิดขึ้น) .....
- ๑.๒ ด้านการส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิต (ระบุปัญหา/ความเดือดร้อนที่เกิดขึ้น) .....
- ๑.๓ ด้านการป้องกันและควบคุมโรคติดต่อ (ระบุปัญหา/ความเดือดร้อนที่เกิดขึ้น) .....
- ๑.๔ ด้านอื่น ๆ (ระบุปัญหา/ความเดือดร้อนที่เกิดขึ้น) .....

### ๒. ข้าพเจ้าจึงขอความช่วยเหลือ (ระบุความต้องการ/สิ่งที่ขอความช่วยเหลือ)

.....  
.....  
.....  
.....  
.....

๓. ข้าพเจ้าได้แนบเอกสารหลักฐานที่เกี่ยวข้องมาด้วยแล้ว จำนวน..... ฉบับ

ข้าพเจ้าขอรับรองว่าข้อความดังกล่าวข้างต้นเป็นจริงทุกประการ

(ลงชื่อ) ..... ผู้ยื่นคำขอ

(.....)

(ลงชื่อ) ..... เจ้าหน้าที่ผู้รับคำขอ

(.....)

## หนังสือรับรองบ้านไม่มีเลขที่

เขียนที่.....

วันที่.....เดือน.....พ.ศ.....

ข้าพเจ้า (ผู้รับรอง).....  
เลขบัตรประชาชน.....ที่อยู่ตามบัตรประชาชน บ้านเลขที่.....หมู่ที่.....  
ตำบล.....อำเภอ.....จังหวัด.....  
ตำแหน่ง.....สังกัด.....

ขอรับรองว่า (ชื่อ - สกุล ผู้ประสงค์จะภัย).....  
เลขบัตรประชาชน.....เป็นเจ้าของบ้านไม่มีเลขที่  
หมู่ที่.....ตำบล.....อำเภอ.....  
จังหวัด.....ซึ่งใช้เป็นที่อยู่อาศัยประจำจริง แต่ยังไม่ได้แจ้งขอเลขที่บ้าน

ข้าพเจ้าขอรับรองว่าข้อความดังกล่าวเป็นจริงทุกประการ

(ลงชื่อ).....(ผู้รับรอง)

(.....)

ตำแหน่ง.....

\*\*\* ผู้รับรองคือ กำนัน / ผู้ใหญ่บ้าน หรือปลัดอำเภอ / ปลัดเทศบาล หรือนายกเทศมนตรี / รองนายกเทศมนตรี

## ตัวอย่าง

แบบลงทะเบียนขอรับความช่วยเหลือของประชาชน

(กรณีร้องขอด้วยตนเอง)

ชื่อ อปท.อังค์การบริหารส่วนตำบลดุสิต อำเภอ.ถ้ำพร统治. จังหวัด.นครศรีธรรมราช

วันที่.30.เดือน..มีนาคม..... พ.ศ. 2565.

ข้าพเจ้า (นาย/นาง/นางสาว) รักษาติ นามสกุล มั่นคง อายุ 40 ปี  
อยู่บ้านเลขที่ 25 หมู่ที่ 2 ซอย - ถนน - ตำบล ดุสิต  
อำเภอ ถ้ำพร统治 จังหวัด นครศรีธรรมราช โทรศัพท์ 064.555.5555  
หมายเลขประจำตัวประชาชน 5 5 5 5 5 5 5 5 5 5 5 5 5 5 5  
บุคคลที่สามารถติดต่อได้ ชื่อ (นาย/นาง/นางสาว) สำลี สกุล มั่นคง เบอร์ติดต่อ 064.66666666  
มีความประสงค์ขอให้ (หน่วยงาน) อังค์การบริหารส่วนตำบลดุสิต ดำเนินการช่วยเหลือ ดังนี้

๑. ประเภทการช่วยเหลือ

- ๑.๑ ด้านสาธารณสุข (ระบุปัญหา/ความเดือดร้อนที่เกิดขึ้น) บาดเจ็บ  
 ๑.๒ ด้านการส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิต (ระบุปัญหา/ความเดือดร้อนที่เกิดขึ้น)  
 ๑.๓ ด้านการป้องกันและควบคุมโรคติดต่อ (ระบุปัญหา/ความเดือดร้อนที่เกิดขึ้น)  
 ๑.๔ ด้านอื่น ๆ (ระบุปัญหา/ความเดือดร้อนที่เกิดขึ้น)

๒. ข้าพเจ้าจึงขอความช่วยเหลือ (ระบุความต้องการ/สิ่งที่ขอความช่วยเหลือ)

ซ่อมแซมน้ำท่อ竽ว่าด้วย

๓. ข้าพเจ้าได้แนบเอกสารหลักฐานที่เกี่ยวข้องมาด้วยแล้ว จำนวน 1 ฉบับ

ข้าพเจ้าขอรับรองว่าข้อความดังกล่าวข้างต้นเป็นจริงทุกประการ

(ลงชื่อ) ..... รักษาติ มั่นคง .....ผู้ยื่นคำขอ  
(..... นายรักษาติ มั่นคง .....)

(ลงชื่อ) ..... เจ้าหน้าที่ผู้รับคำขอ

(.....)

ตัวอย่าง

## แบบลงที่เบียนขอรับความช่วยเหลือของประชาชน

### (กรณีร้องขอด้วยผู้แทน)

ชื่อ อปท. ลงค์ภารตันตระนัดดา. อำเภอ ร้านธรรมรา... จังหวัด นครศรีธรรมราช

วันที่ 30 เดือน มีนาคม พ.ศ. 2565

ข้าพเจ้า (นาย/นาง/นางสาว) รักษา นามสกุล มั่นคง อายุ 40 ปี  
อยู่บ้านเลขที่ 25 หมู่ที่ 2 ซอย - ถนน - ตำบล คลุ่มสิต  
อำเภอ ถ้ำพรenton จังหวัด นครศรีธรรมราช โทรศัพท์ 064.555.5555  
หมายเลขประจำตัวประชาชน 5 5 5 5 5 5 5 5 5 5 5 5 5 5 5 5  
บุคคลที่สามารถติดต่อได้ ชื่อ (นาย/นาง/นางสาว) สำลี สกุล มั่นคง เบอร์ติดต่อ 064.66666666  
มีความประสงค์ขอให้ องค์การบริหารส่วนตำบลคลุ่มสิต ดำเนินการช่วยเหลือ นางนิมัยแม้ม แจ่มใส ดังนี้

### ๑. ประการการช่วยเหลือ

- ๑.๑ ด้านสารสนเทศ (ระบุปัญหา/ความเดือดร้อนที่เกิดขึ้น) .....
  - ๑.๒ ด้านการส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิต (ระบุปัญหา/ความเดือดร้อนที่เกิดขึ้น) .....
  - ๑.๓ ด้านการป้องกันและควบคุมโรคติดต่อ (ระบุปัญหา/ความเดือดร้อนที่เกิดขึ้น) .....
  - ๑.๔ ด้านอื่น ๆ (ระบุปัญหา/ความเดือดร้อนที่เกิดขึ้น) .....

๒. ข้าพเจ้าจึงขอความช่วยเหลือ (ระบุความต้องการ/สิ่งที่ขอความช่วยเหลือ)

.....ช่องแซมบ้านที่อยู่อาศัย

๓. ข้าพเจ้าได้แนบเอกสารหลักฐานที่เกี่ยวข้องมาด้วยแก้ว จำนวน ๑ ฉบับ

ข้าพเจ้าขอรับรองว่าข้อความดังกล่าวข้างต้นเป็นจริงทุกประการ

(ลงชื่อ) รักษาติ มั่นคง ผู้ยื่นคำขอ

(.....นายรักษาติ มั่นคง.....)

(ลงชื่อ) .....เจ้าหน้าที่ผู้รับคำขอ

(.....)

**ตัวอย่าง**

หนังสือรับรองบ้านไม่มีเลขที่

เชิญที่... องค์กรบริหารส่วนตำบลสิต  
อ.วัฒนธรรมฯ จ.นครศรีธรรมราช.....

วันที่ 30.....เดือน มีนาคม..... พ.ศ.2565.....

ข้าพเจ้า (ผู้รับรอง)... <u>นายฯ ขาว สด.ใส</u>	40
เลขบัตรประชาชน... <u>5.8888.888888.88.8</u>	ที่อยู่ตามบัตรประชาชน บ้านเลขที่... <u>2</u> หมู่ที่... <u>2</u>
ตำบล... <u>ดุสิต</u>	อำเภอ... <u>ถ้ำพรหมราชนครินทร์</u> จังหวัด... <u>นครศรีธรรมราช</u>
ตำแหน่ง... <u>ผู้ใหญ่น้ำหมู่ที่ 2</u>	สังกัด... <u>กรมการปกครอง</u>

ขอรับรองว่า (ชื่อ - ศักดิ์ ผู้ประสบภัย)... <u>นางรัชมัย แจ่มใส</u>	เป็นเจ้าของบ้านไม่มีเลขที่
เลขบัตรประชาชน... <u>5.2515.54155.80.8</u>	หมู่ที่... <u>2</u> ตำบล... <u>ดุสิต</u> อำเภอ... <u>ถ้ำพรหมราชนครินทร์</u>
จังหวัด... <u>นครศรีธรรมราช</u>	ซึ่งใช้เป็นที่อยู่อาศัยประจำจริง แต่ยังไม่ได้แจ้งขอเลขที่บ้าน

ข้าพเจ้าขอรับรองว่าข้อความดังกล่าวเป็นจริงทุกประการ

(ลงชื่อ)...ขาว สด.ใส.....(ผู้รับรอง)  
(.....นายฯ ขาว สด.ใส.....)  
ตำแหน่ง...ผู้ใหญ่น้ำหมู่ที่ 2.....

\*\*\* ผู้รับรองคือ กำนัน / ผู้ใหญ่บ้าน หรือปลัดอำเภอ / ปลัดเทศบาล หรือนายกเทศมนตรี / รองนายกเทศมนตรี