



ประกาศองค์การบริหารส่วนดุสิต
เรื่อง ประชาสัมพันธ์ผลการประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อการให้บริการ
ขององค์การบริหารส่วนตำบลดุสิต ประจำปี ๒๕๕๙

ตามที่ องค์การบริหารส่วนตำบลดุสิต ได้ตกลงให้คณะเศรษฐศาสตร์และบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัย
ทักษิณ วิทยาเขตสงขลา เป็นสถาบันการศึกษาเพื่อสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อการให้บริการของ
องค์การบริหารส่วนตำบลดุสิต ตามตัวชี้วัดที่ ๑ ร้อยละของระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการ มิติที่ ๒ ด้านคุณภาพ
การให้บริการ โดยองค์การบริหารส่วนตำบลดุสิต ขอกำหนดการประเมิน จำนวน ๖ งาน คือ ๑) งานด้านโยธา การขอ
อนุญาตปลูกสิ่งก่อสร้าง ๒) งานด้านการศึกษา ๓) งานด้านเทคนิค หรือป้องกันบรรเทาสาธารณภัย ๔) งานด้าน
รายได้หรือภาษี ๕) งานด้านพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม ๖) งานด้านการรักษาความสะอาดในที่สาธารณะ และ
ในแต่ละงานที่จะประเมินจะต้องมีการรอบการประเมิน คือ ความพึงพอใจต่อขั้นตอนการให้บริการ, ความพึงพอใจต่อ
ช่องทางการให้บริการ, ความพึงพอใจต่อเจ้าหน้าที่ ผู้ให้บริการ และความพึงพอใจต่อสิ่งอำนวยความสะดวก บัดนี้ได้
สิ้นปีงบประมาณแล้ว มหาวิทยาลัยจึงได้แจ้งผลการประเมินฯ ดังกล่าว องค์การบริหารส่วนตำบลดุสิต ดังนี้

รายการ	ค่าเฉลี่ย	SD	ร้อยละ	ระดับ
งานด้านโยธา การขออนุญาตปลูกสิ่งก่อสร้าง	๔.๔๘	๐.๕๕	๘๙.๖๐	มาก
งานด้านการศึกษา	๔.๔๖	๐.๕๑	๘๙.๒๐	มาก
งานด้านเทคนิค หรือป้องกันบรรเทาสาธารณภัย	๔.๔๕	๐.๖๑	๘๙.๐๐	มาก
งานด้านรายได้หรือภาษี	๔.๔๙	๐.๕๒	๘๙.๘๐	มาก
งานด้านพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม	๔.๕๐	๐.๕๐	๙๐.๐๐	มากที่สุด
งานด้านรักษาความสะอาดในที่สาธารณะ	๔.๔๓	๐.๕๕	๘๘.๖๐	มาก
รวม	๔.๔๗	๐.๕๔	๘๙.๔๐	มาก

จึงขอประกาศเพื่อประชาสัมพันธ์ให้ทราบโดยทั่วกัน

ประกาศ ณ วันที่ ๒๘ ตุลาคม ๒๕๕๙

(นายสมยศ รักษาวงศ์)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลดุสิต