



ประกาศองค์การบริหารส่วนตำบลดู่สิต  
เรื่อง ผลการประเมินความพึงพอใจของประชาชน ณ จุดบริการขององค์การบริหารส่วนตำบลดู่สิต  
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๕

\*\*\*\*\*

ตามพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ.๒๕๕๘ พระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ.๒๕๕๖ และที่แก้ไขเพิ่มเติม ถึง (ฉบับที่ ๒) พ.ศ. ๒๕๖๒ ประกอบกับหนังสือกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น ด่วนที่สุดที่ มท ๘๐๑๒/ว ๑๔๙๗ ลงวันที่ ๒๒ พฤษภาคม ๒๕๖๑/ หนังสือกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น ด่วนที่สุดที่ มท ๐๘๑๐.๗/ว ๒๖๕๖ ลงวันที่ ๒๘ สิงหาคม ๒๕๖๑ และหนังสือกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น ด่วนที่สุดที่ มท ๘๐๑๐/ว ๔๒๒๒ ลงวันที่ ๒๖ ธันวาคม ๒๕๖๑ ตามหนังสือดังกล่าว ที่รัฐบาลมีนโยบายให้ยกเลิกการใช้สำเนาในการรับลงทะเบียน การจ่ายเบี้ยยังชีพให้กับผู้สูงอายุและผู้พิการ ตามระเบียบกระทรวงมหาดไทยว่าด้วยหลักเกณฑ์การจ่ายเงินเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุของ อปท. ๒๕๕๒ และระเบียบกระทรวงมหาดไทยว่าด้วยหลักเกณฑ์การจ่ายเบี้ยความพิการขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ. ๒๕๕๓ และแก้ไขเพิ่มเติม ฉบับที่ ๒ (พ.ศ. ๒๕๕๙) โดยให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นจัดหาอุปกรณ์อ่านบัตร อเนกประสงค์ (Smart Card Reader) มาบริการต่อการทำงานกระบวนการดังกล่าวอย่างน้อย ๑ กระบวนงาน และทำการประเมินความพึงพอใจในการให้บริการให้ประชาชน ณ จุดบริการขององค์การบริหารส่วนตำบลด้วย นั้น

เพื่อให้การปฏิบัติงานเป็นไปตามความในระเบียบฯ และหนังสือสั่งการ ดังกล่าว องค์การบริหารส่วนตำบลดู่สิต จึงขอประกาศผลการประเมินความพึงพอใจของประชาชน ณ จุดบริการขององค์การบริหารส่วนตำบลดู่สิต ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ โดยมีรายละเอียดประกฏตามเอกสารแนบ

ประกาศ ณ วันที่ ๑๑ ตุลาคม พ.ศ. ๒๕๖๕

ลงชื่อ

(นายทักษิณ กามูณี)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลดู่สิต

# แบบสำรวจความพึงพอใจของประชาชน ของ องค์การบริหารส่วนตำบลดู่สิต อำเภอถ้ำ พรรณรา จังหวัดนครศรีธรรมราช

การตอบกลับ 105 รายการ

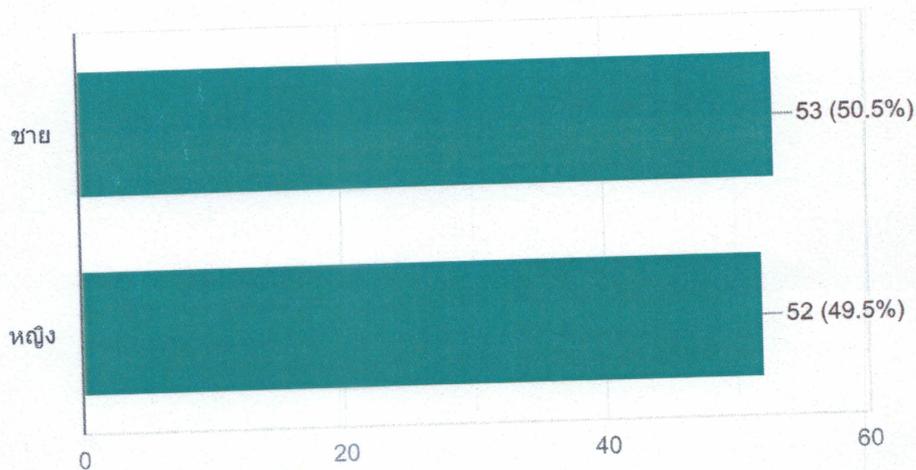
เผยแพร่การวิเคราะห์

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

เพศ

คำตอบ 105 ข้อ

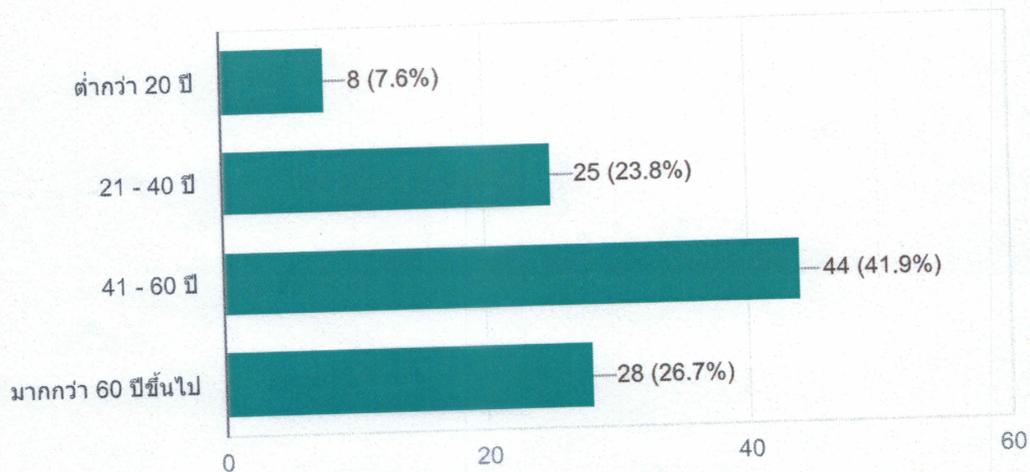
🗂 คัดลอก



อายุ

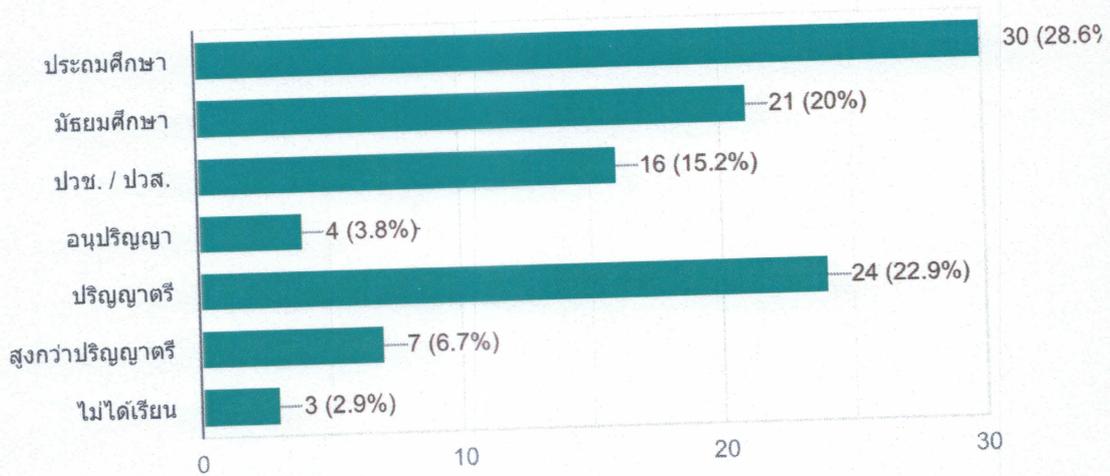
คำตอบ 105 ข้อ

🗂 คัดลอก



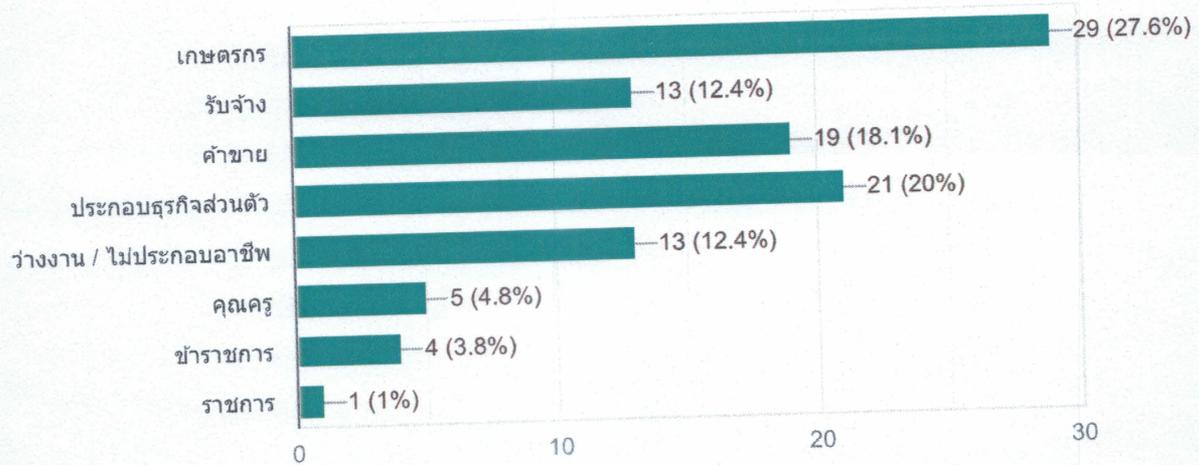
## การศึกษา

คำตอบ 105 ข้อ



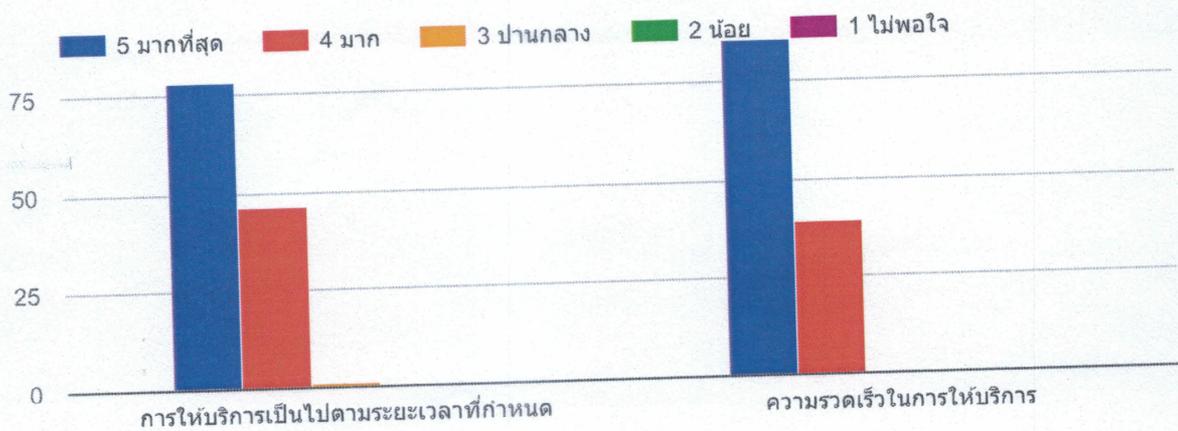
## อาชีพ

คำตอบ 105 ข้อ

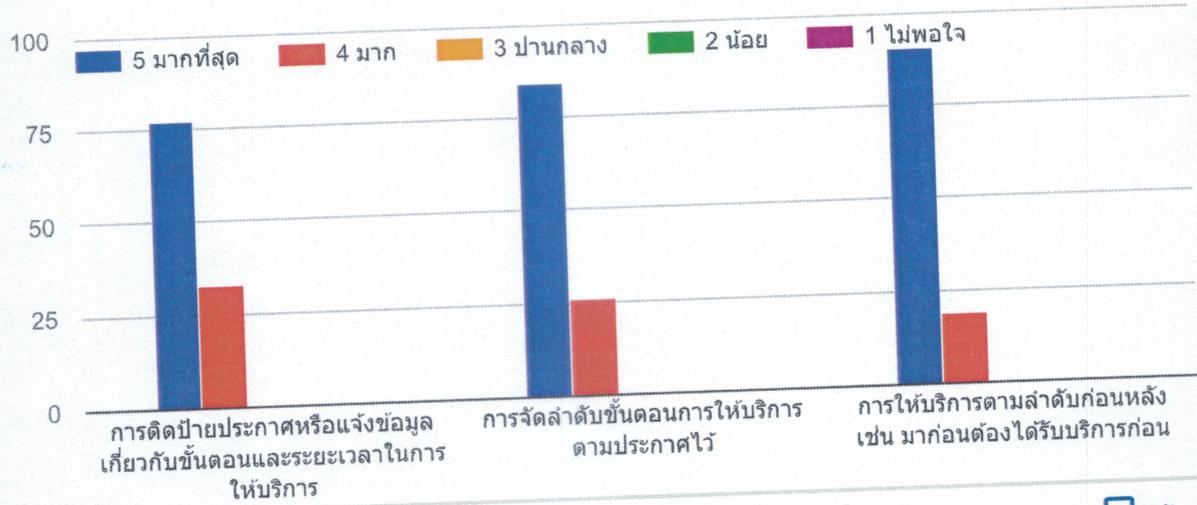


## ตอนที่ 2 แบบสอบถามความพึงพอใจ

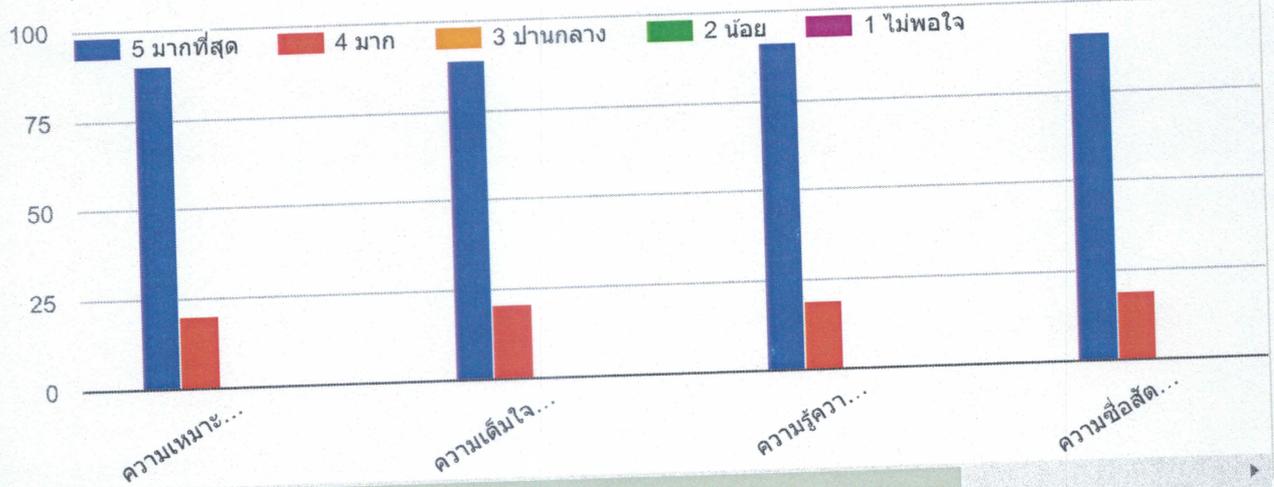
### ด้านเวลา



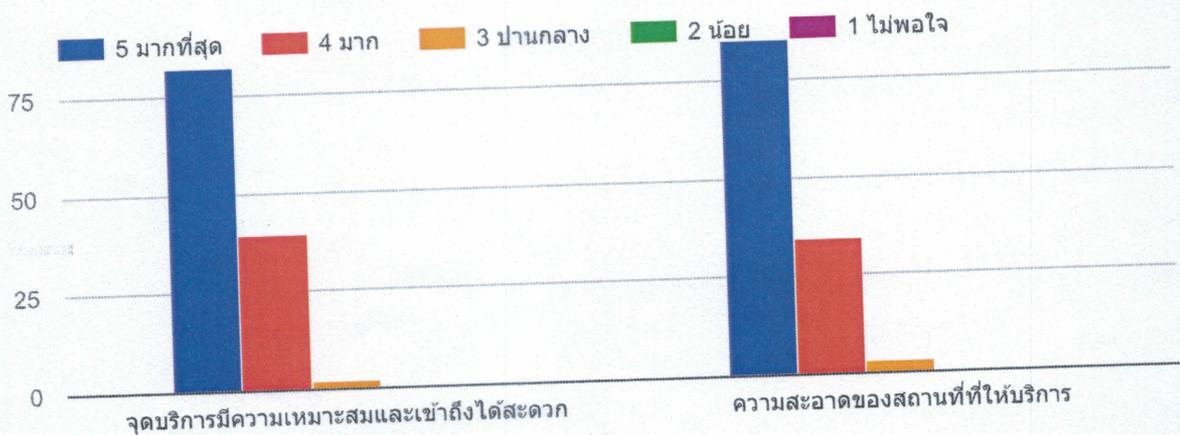
### ด้านขั้นตอนการให้บริการ



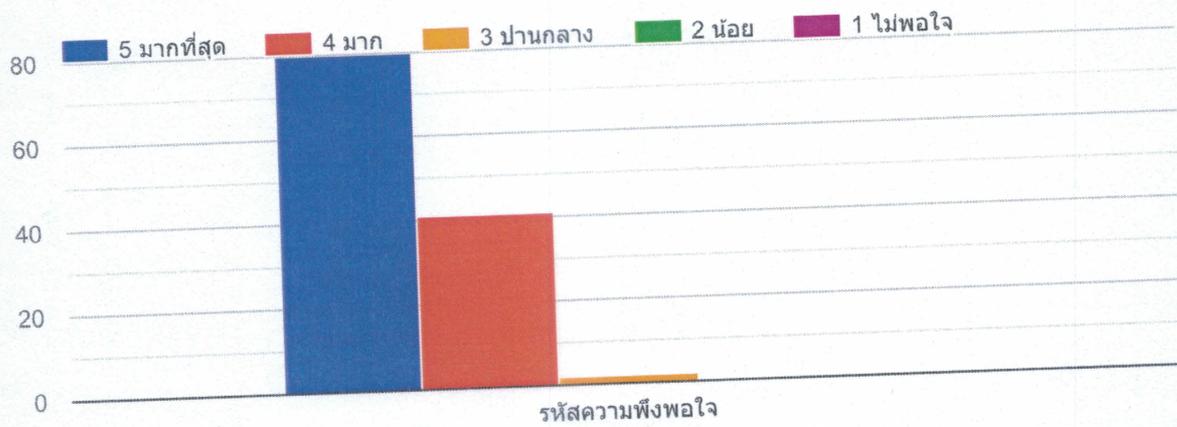
### ด้านบุคลากรที่ให้บริการ



### ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก



# การใช้อุปกรณ์อ่านบัตรแบบอเนกประสงค์ (Smart Card Reader)



## ข้อเสนอแนะ

คำตอบ 4 ข้อ

ควรให้บริการออนไลน์ในบางงาน

ใช้ระบบออนไลน์ในการติดต่อราชการ

อยากให้มีเก้าอี้นั่งรอเพื่อใช้บริการ

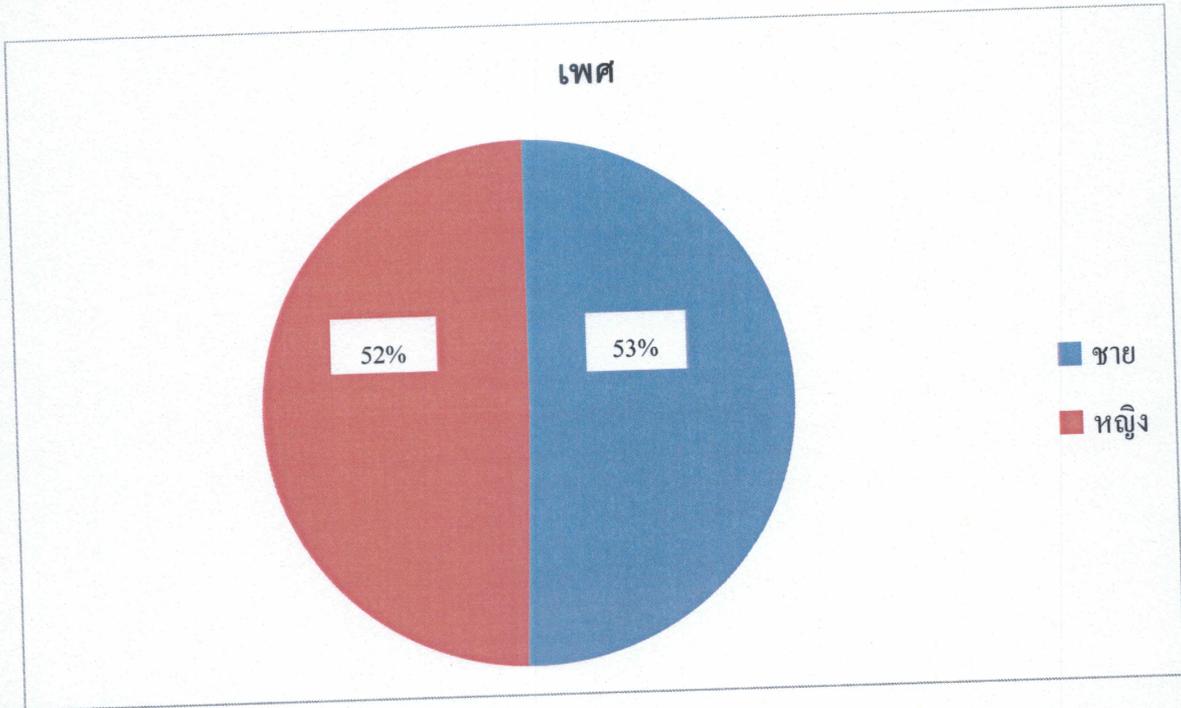
อยากให้มีเก้าอี้นั่งรอให้บริการ

เนื้อหานี้มีได้ถูกสร้างขึ้นหรือรับรองโดย Google รายงานการละเมิด - ข้อกำหนดในการให้บริการ - นโยบายความเป็นส่วนตัว

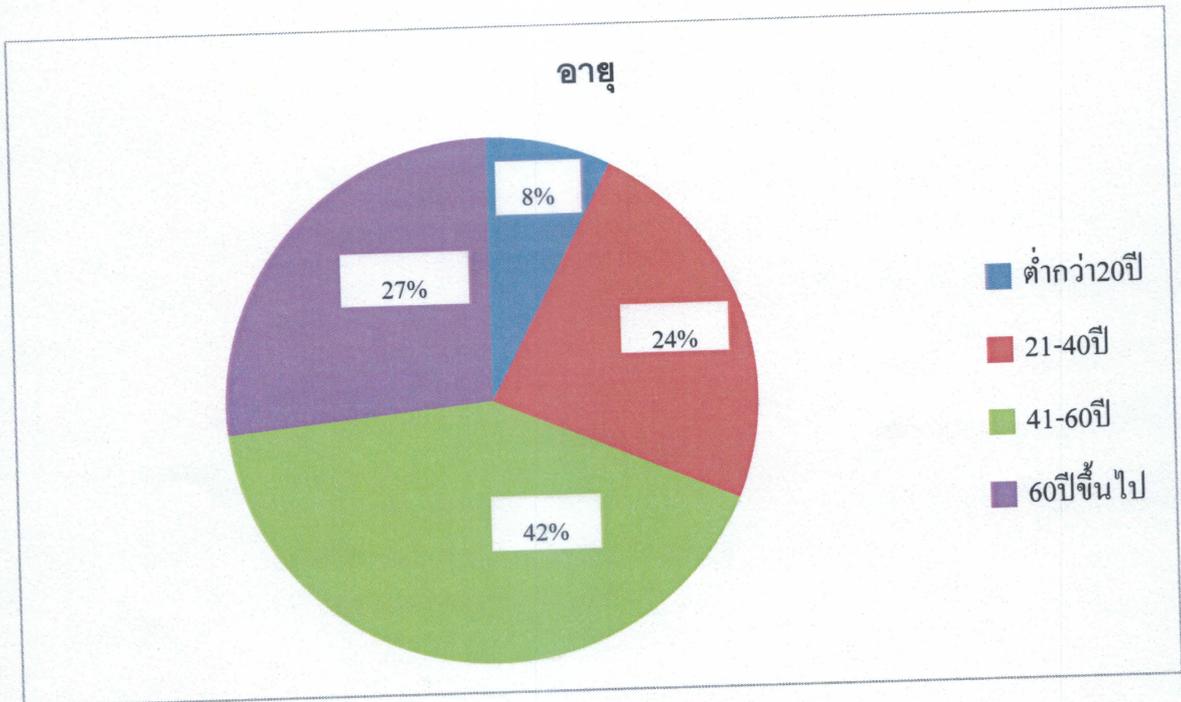
Google ฟอรัม



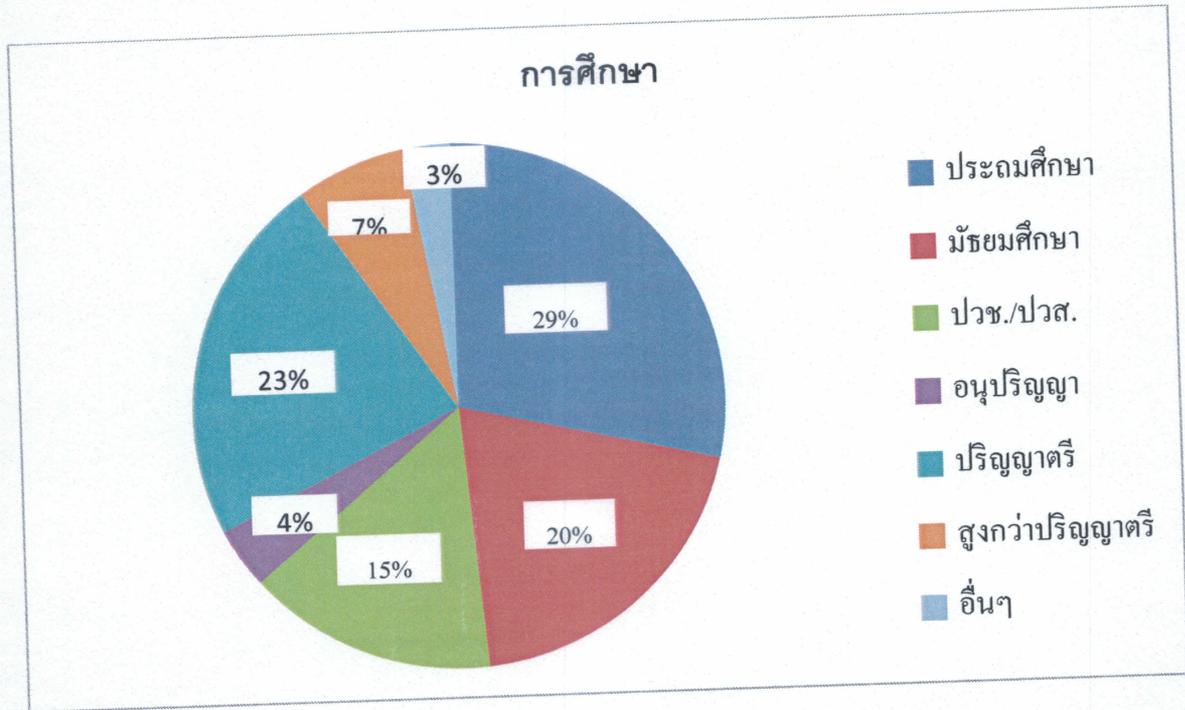
### 1.เพศ



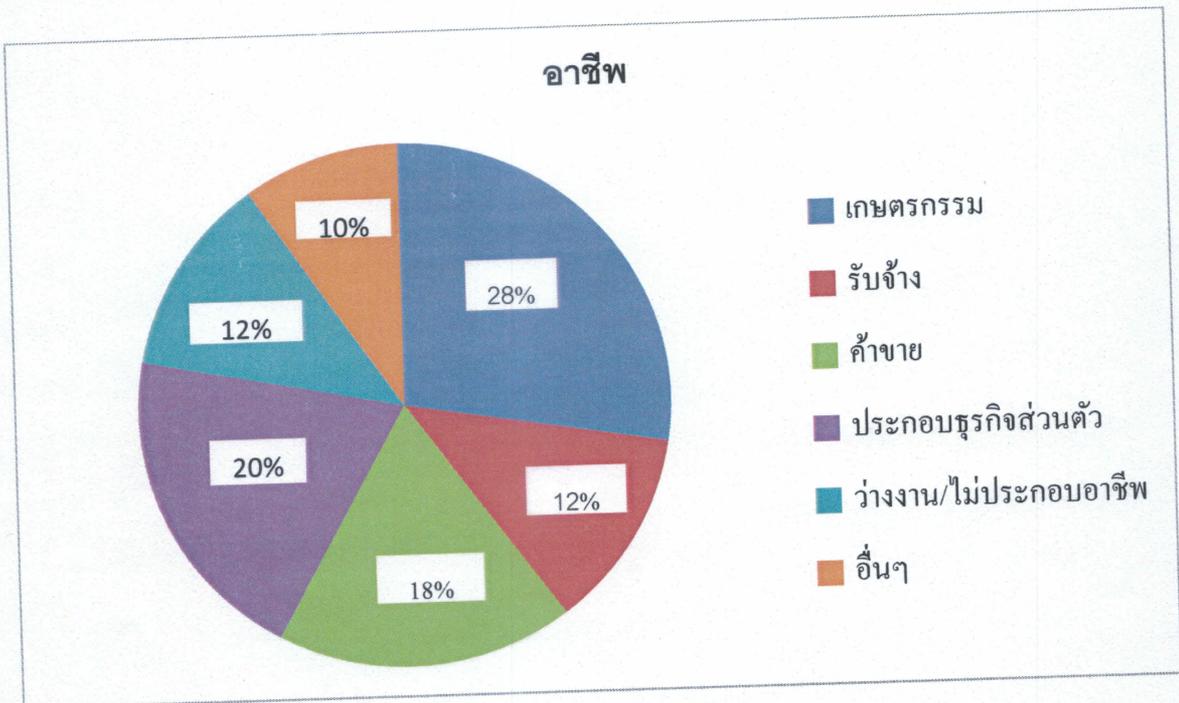
### 2.อายุ



### 3.การศึกษา



### 4.อาชีพ



## 1.ด้านเวลา

	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อยที่สุด
1.การให้บริการเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	82%	48%	1%	0%
2.ความรวดเร็วในการให้บริการ	90%	41%	0%	0%
<b>รวมด้านเวลา</b>	<b>86%</b>			

## 2.ด้านขั้นตอนการให้บริการ

	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อยที่สุด
1.การติดป้ายประกาศหรือแจ้งข้อมูลเกี่ยวกับขั้นตอนและระยะเวลาในการให้บริการ	81%	35%	0%	0%
2.การจัดลำดับขั้นตอนการให้บริการตามประกาศไว้	88%	27%	0%	0%
3.การให้บริการตามลำดับก่อนหลัง เช่น มาก่อนต้องได้รับบริการก่อน	96%	20%	0%	0%
<b>รวมด้านขั้นตอนการให้บริการ</b>	<b>88%</b>			

### 3.ด้านบุคลากรที่ให้บริการ

	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อยที่สุด
1.ความเหมาะสมในการแต่งกายของผู้ให้บริการ	95%	21%	0%	0%
2.ความเต็มใจและความพร้อมในการให้บริการอย่างสุภาพ	93%	22%	0%	0%
3.ความรู้ความสามารถในการให้บริการ เช่น สามารถตอบคำถาม ชี้แจงข้อสงสัยให้คำแนะนำได้	96%	20%	0%	0%
4.ความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่ขอสิ่งตอบแทน ไม่รับสินบน ไม่หาผลประโยชน์ในทางมิชอบ	96%	20%	0%	0%
5.การให้บริการเหมือนกันทุกรายโดยไม่เลือกปฏิบัติ	97%	19%	0%	0%
<b>รวมด้านบุคลากรที่ให้บริการ</b>	<b>95%</b>			

### 4.ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก

	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อยที่สุด
1.จุดบริการมีความเหมาะสมและเข้าถึงได้สะดวก	86%	41%	2%	0%
2.ความสะอาดของสถานที่ให้บริการ	89%	36%	3%	0%
<b>รวมด้านสิ่งอำนวยความสะดวก</b>	<b>88%</b>			

## 5.การใช้อุปกรณ์อ่านบัตรแบบอเนกประสงค์ (Smart Card Reader)

	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อยที่สุด
1.การใช้อุปกรณ์อ่านบัตรแบบอเนกประสงค์ (Smart Card Reader)	84%	43%	2%	0%
รวมการใช้อุปกรณ์อ่านบัตรแบบอเนกประสงค์ (Smart Card Reader)	84%			

### ข้อเสนอแนะ

- 1.ควรให้บริการออนไลน์ในบางงาน
- 2.ใช้ระบบออนไลน์ในการติดต่อราชการ
- 3.อยากให้มีเก้าอี้นั่งรอเพื่อใช้บริการ
- 4.อยากให้มีเก้าอี้นั่งรอให้บริการ